



INFORME DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT QUIRZE DEL VALLÈS EN DADES	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès durant el 2019	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Sant Quirze del Vallès.....	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	12
V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
5.1. Resolucions complertes.....	13
5.2. Resolucions acceptades.....	15

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 8 de setembre de 2011 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT QUIRZE DEL VALLÈS EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS DURANT EL 2019

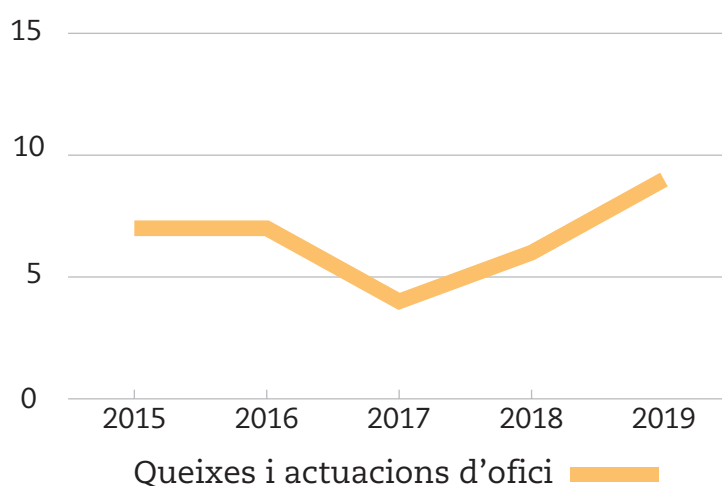
L'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès ha estat l'administració afectada en un total de 9 queixes, de manera que s'ha produït un lleuger increment respecte a anys anteriors. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials, seguit pels àmbits de polítiques socials, d'administració pública i tributs, i de seguretat ciutadana i justícia.

Pel que fa a les polítiques territorials, la contaminació acústica o la neteja han estat els principals motius pels quals es requereix la intervenció del Síndic. En l'àmbit de polítiques socials, el procés de preinscripció o la sol·licitud de plaça d'aparcament per a persones amb discapacitat han estat els principals motius de queixa.

Finalment, convé destacar l'actuació d'ofici de seguiment sobre el protocol d'ús de les pistoles elèctriques Taser per les policies locals de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7	2	22,2
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	11,1
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	11,1
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	5	71,4	4	57,1	2	50,0	4	66,7	2	22,2
Administració pública i drets	4	57,1	2	28,6	1	25,0	1	16,7	2	22,2
Tributs	1	14,3	2	28,6	1	25,0	3	50,0	-	0,0
Polítiques territorials	1	14,3	3	42,9	1	25,0	1	16,7	3	33,3
Medi ambient	1	14,3	2	28,6	-	0,0	-	0,0	3	33,3
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	1	14,3	1	25,0	1	16,7	-	0,0
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	14,3	-	0,0	1	25,0	-	0,0	2	22,2
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	7	100	7	100	4	100	6	100	9	100



Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït un increment en els temps de tramitació, tant de l'Administració com del Síndic de Greuges de Catalunya. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	30,1	66,0	46,4	64,1	88,3
Síndic	76,7	55,4	9,1	50,9	68,5
Persona interessada	31,9	32,7	5,7	26,2	8,9

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 9 actuacions (69,2%). D'aquestes 9, en un 66,7% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En un 22,2% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa. Finalment, en l'11,1% restant la persona interessada ha desistit de continuar el procediment.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	4	30,8
Queixes finalitzades	9	69,2
Total	13	100

De fet, tal com es mostra en l'apartat V, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha revisat les bases de les convocatòries que han de regir els processos selectius.

- Ha donat resposta a sol·licituds de persones interessades.
- Ha licitat les obres de condicionament i protecció de la pista on es practica patinatge.
- Ha pres mesures per millorar la neteja i el manteniment de la urbanització Vall Suau Ponent.
- Ha fet inspeccions per evitar les molèsties lumíniques que generava un aparell.
- Ha acceptat estudiar la possibilitat que el benefici fiscal reconegut en l'Ordenança fiscal 2.4 de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana sigui aplicable als membres de les parelles estables en plena equiparació amb els cònjuges per raó de vincle matrimonial.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

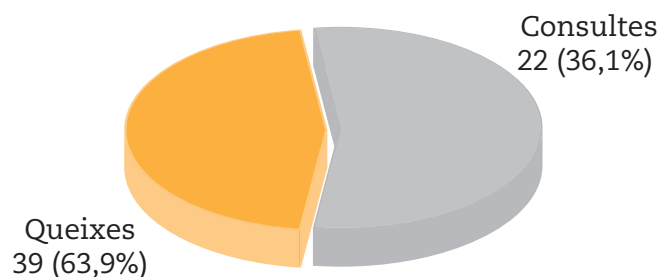
	N	%
Irregularitat de l'Administració	6	66,7
Es resol el problema	3	33,3
Resolucions acceptades	2	22,2
Resolucions parcialment acceptades	1	11,1
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	2	22,2
La persona interessada desisteix	1	11,1
Queixes no admeses a tràmit	0	0,0
Total	9	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT QUIRZE DEL VALLÈS

L'any 2019 hi ha hagut una reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018, si bé aquest increment ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	39	63,9
■ Consultes	22	36,1
Total	61	100



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials i, en concret, educació i recerca, i infància i adolescència. De fet, diverses persones residents a Sant Quirze del Vallès han expressat la seva queixa pel sistema de pagament del treball final de grau de la Universitat Ramon Llull.

En segon lloc, hi ha les queixes dins l'àmbit d'administració pública i tributs, especialment en relació amb expedients sancionadors.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	17	43,6	8	36,4	25	41,0
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	10	25,6	4	18,2	14	23,0
Infància i adolescència	3	7,7	3	13,6	6	9,8
Salut	3	7,7	1	4,5	4	6,6
Serveis socials	1	2,6	-	0,0	1	1,6
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	10	25,6	10	45,5	20	32,8
Administració pública i drets	7	17,9	7	31,8	14	23,0
Tributs	3	7,7	3	13,6	6	9,8
Polítiques territorials	5	12,8	3	13,6	8	13,1
Medi ambient	5	12,8	1	4,5	6	9,8
Habitatge	-	0,0	2	9,1	2	3,3
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Consum	6	15,4	1	4,5	7	11,5
Seguretat ciutadana i justícia	1	2,6	-	0,0	1	1,6
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	39	100	22	100	61	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	26	37	63
2016	22	26	48
2017	22	28	50
2018	16	19	35
2019	39	22	61

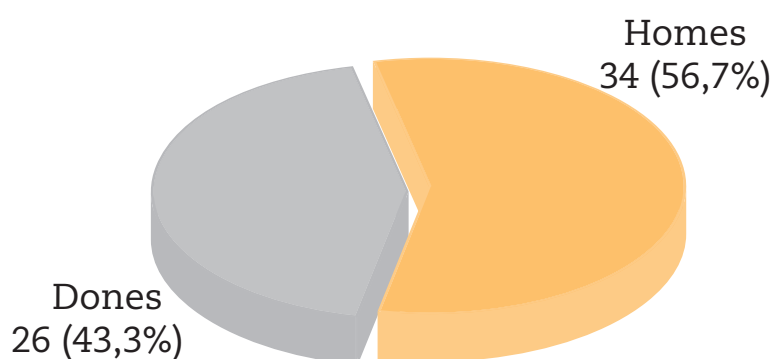
Pel que fa a la distribució per gènere de les queixes i consultes, i a diferència del que ocorre en el conjunt del territori català, al municipi de Sant Quirze del Vallès un percentatge més alt de queixes han estat presentades per homes, tot i que la distribució és força igualitària.

8. Queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	38	97,4	22	100,0	60	98,4
Dona	15	38,5	11	50,0	26	42,6
Home	23	59,0	11	50,0	34	55,7
Persona jurídica	1	2,6	-	0,0	1	1,6
Total	39	100	22	100	61	100

9. Queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	13	52,0	12	48,0	25	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	9	64,3	5	35,7	14	100
Infància i adolescència	4	66,7	2	33,3	6	100
Salut	-	0,0	4	100,0	4	100
Serveis socials	-	0,0	1	100,0	1	100
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0
Administració pública i tributs	9	47,4	10	52,6	19	100
Administració pública i drets	5	38,5	8	61,5	13	100
Tributs	4	66,7	2	33,3	6	100
Polítiques territorials	3	37,5	5	62,5	8	100
Medi ambient	2	33,3	4	66,7	6	100
Habitatge	1	50,0	1	50,0	2	100
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	-	0,0	-	0
Consum	1	14,3	6	85,7	7	100
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	100,0	1	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0
Total	26	43,3	34	56,7	60	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	40	22	22	16	41
Nombre de persones afectades en les consultes	37	26	28	19	22
Total	77	48	50	35	63

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Quirze del Vallès afecten, fonamentalment, l'Administració local (en concret, el mateix Ajuntament de Sant Quirze del Vallès) i, en segon lloc, l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Quirze del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	6	29
Departament d'Educació	2	10
Departament de Salut	4	19
Administració local	14	67
Ajuntament de Barcelona	2	10
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	1	5
Ajuntament de Sabadell	1	5
Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	8	38
Ajuntament de Terrassa	1	5
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	1	5
Serveis d'interès general	1	5
Iberdrola. Delegació Catalunya	1	5
Total	21	100

Pel que fa al compliment de resolucions que afecten persones residents al municipi de Sant Quirze del Vallès, s'han resolt 13 queixes amb referència a administració pública i tributs, a polítiques socials i a polítiques territorials.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2015	3	4	7
2016	4	4	8
2017	2	2	4
2018	2	2	4
2019	7	2	9

El Síndic de Greuges va rebre un total de 7 visites en el desplaçament a Sant Quirze del 16 de maig de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic a Can Feliu van presentar 7 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, gas, telèfon), transport, medi ambient, estrangeria, etc. Una de les set queixes anava adreçada a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

Pel que fa al test del sol·licitant ocult, l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès va iniciar la tramitació de l'expedient, però no el va resoldre. D'altra banda, convé assenyalar que, davant la sol·licitud, no es va emetre un rebut d'acord amb el que estableix l'article 27 de la Llei 19/2014.

V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 04714/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès a una instància relativa a les molèsties que ocasionen uns llums intermitents que hi ha instal·lats en l'accés a un habitatge del municipi

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

Atès que al seu dia l'Ajuntament va requerir el desmuntatge de la instal·lació per incompliment de la normativa, el Síndic li ha suggerit que faci les inspeccions oportunes per comprovar el funcionament i l'encesa efectiva dels llums, i que valori, en tot cas, el desmuntatge de la instal·lació. També li suggereix que doni resposta expressa a l'escrit presentat per la promotora de la queixa en compliment del deure legal establert en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

El març de 2019 es va fer una inspecció i es va observar que la instal·lació estava apagada i no funcionava.

Seguint els suggeriments del Síndic, l'Ajuntament va fer una altra inspecció el juny de 2019 i va comprovar que la instal·lació seguia desmuntada, motiu pel qual va arxivar l'expedient.

Q 02295/2019

Disconformitat amb l'estat de la pista annexa al poliesportiu municipal, que utilitzen moltes entitats, entre les quals el Club Patinatge Sant Quirze del Vallès

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre la presumpta manca d'espais per entrenar al pavelló i sobre les actuacions que, si escau, s'han dut a terme arran de les reunions en què s'ha plantejat aquesta problemàtica. Li ha demanat també que l'informi sobre si hi ha prevista alguna actuació en relació amb el manteniment de les instal·lacions esportives municipals i si, mentrestant, hi ha la possibilitat d'oferir un espai alternatiu on el Club de Patinatge pugui entrenar.

D'acord amb la darrera informació rebuda, les obres de condicionament i protecció de la pista on es practica patinatge ja s'han licitat. Per tant, ja s'han iniciat les actuacions per millorar les condicions de la pràctica d'aquest esport a les instal·lacions municipals.

Q 05049/2019

Queixa relativa a la neteja i el manteniment d'una urbanització de Sant Quirze del Vallès

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que faci una valoració de la situació exposada per la persona interessada, i en concret de les qüestions que sol·licita: que es recullin totes les restes vegetals, que es reposin els arbres i les plantes que ja no hi són, que es talli l'herba amb mètodes més efectius o més sovint, que es reposin els elements trencats i que es pintin totes les baranes del mateix color, tal com estaven a l'inici. També li ha demanat que l'informi de les actuacions que ha portat a terme arran d'aquesta queixa.

L'Ajuntament ha donat resposta motivada a totes les qüestions que plantejava la persona interessada. Pel que fa concretament a la reposició dels elements trencats, s'ha fet una inspecció dels diferents elements de l'espai viari que estiguin malmesos perquè la brigada municipal els repari. I amb relació a la pintura de les baranes, tot i que en general estan en bon estat, es valorarà disposar de partida econòmica per poder pintar-les perquè durin més temps en bon estat.

Q 09119/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament a un escrit presentat per una entitat veïnal

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

L'associació promotora de la queixa va presentar un escrit a l'Ajuntament en què demanava un aclariment respecte de les condicions que s'exigien a les entitats socials del municipi per demanar una subvenció, però no ha rebut resposta.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre quina tramitació s'havia donat a l'escrit presentat per l'associació i què se li havia respost. També li va demanar si l'Ajuntament tenia prevista una línia de subvencions específica per a entitats veïnals i, en cas afirmatiu, quina difusió se'n fa.

L'Ajuntament ha informat que, arran de la presentació de la queixa al Síndic, el representant de l'associació va mantenir una reunió amb l'alcaldeessa de Sant Quirze per tractar les qüestions que plantejava en el seu escrit.

5.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 04834/2018

Queixa relativa a la fiscalitat de les parelles de fet en la regulació de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic considera que cal adoptar les mesures legislatives pertinents perquè els supòsits de no-subjecció i els beneficis fiscals establerts en la normativa reguladora de l'IIVTNU siguin aplicables a les parelles estables, com a model de tipologia familiar que està recollit en la legislació de família.

Per aquest motiu, va suggerir a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès que adoptés les mesures legislatives pertinents perquè el benefici fiscal reconegut en l'article 5.4 de l'Ordenança fiscal 2.4 de l'IIVTNU sigui aplicable als membres de les parelles estables en plena equiparació amb els cònjuges per raó de vincle matrimonial.

Posteriorment, l'Ajuntament ha exposat que estudiarà aquesta possibilitat quan s'elaborin les ordenances fiscals de 2020.

Q 10331/2018

Disconformitat amb la tramitació d'un procediment per cobrir una plaça pública

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El promotor de la queixa exposava que s'havia presentat a un procediment de selecció i havia quedat en segon lloc. Va presentar un recurs d'alçada a l'Ajuntament en què qüestionava diversos aspectes sobre la tramitació del procediment, que va considerar que no s'ajustava a les bases de la convocatòria, però es va adreçar al Síndic perquè encara no havia estat resolt.

Atès que posteriorment el recurs interposat pel promotor va ser resolt i la revisió efectuada pel tribunal posa de manifest que el resultat final (el nomenament) hauria estat el mateix tenint en compte la puntuació finalment assolida per les persones aspirants, el Síndic ha conclòs que, d'acord amb el principi d'economia processal, no escau retrotreure el procediment. Això no obstant, es recomana que, en endavant, es compleixin de forma escrupolosa les bases de les convocatòries que han de regir els processos selectius. Aquest suggeriment ha estat acceptat de forma expressa per l'Ajuntament.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

